

Informatie Mobiele Camerabewaking



Inhoud

1 Inleiding	pagina 3
1.1 Algemeen	
1.2 Visie en missie	
1.3 Onze kernwaarden	
2 Mobiele camerabewaking	pagina 4
2.1 Ons perspectief	
2.2 Het ADD Safety & Security platform	
2.3 Klantomgeving	
2.4 Specificaties Camera-unit	
3 Beveiliging en protocollen	pagina 6
3.1 Bewakingsplan	
3.2 Alarm opvolging	
4 Operationele zaken	pagina 7
4.1 Monitoring, onderhoud, en service	

1 INLEIDING

1.1 Algemeen

ADD Safety & Security staat voor innovatieve oplossingen op het gebied van mobiel cameratoezicht. Met onze partner is een volledige nieuwe camera-unit ontwikkeld. We zijn hierbij uitgegaan van een camera-unit met een zo'n laag mogelijk energieverbruik, scherpe beelden, een gebruiksvriendelijk controlpanel en duidelijk inzicht geeft in lokale activiteiten.

1.2 Visie en missie

De visie ADD Safety & Security: De eerste keuze voor klanten die de beste service willen, en betrouwbaarheid belangrijk vinden.

De missie van ADD Safety & Security: Proactief beveiligen van elk terrein via een bewakingsplan met geavanceerde in eigen huis ontwikkelde camera-units en sensorhubs. Transparantie door het voorkomen van onverwachte kosten en een uitgebreid controlpanel voor de klant.

1.3 Onze kernwaarden

Onze kernwaarden zijn: Service, Kwaliteit, en Innovatie. Wij zetten de klant altijd centraal, met als doel een duurzame relatie op te bouwen. Transparantie en open communicatie maken ons een betrouwbare partner. Onze bedrijfscultuur kenmerkt zich door een platte organisatie met zelfsturende medewerkers die verantwoordelijkheid nemen. Optimalisatie in dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel.

2 MOBIELE CAMERABEWAKING

2.1 *Ons perspectief*

De technologie van cameratoezicht ontwikkelt zich razendsnel. Feit is echter dat bestaande camera-systemen niet zijn toegespitst op de mobiele camerabewakingsmarkt én de daarbij behorende continu veranderende omstandigheden op bijvoorbeeld bouwlocaties. Ook blijkt dat bestaande camera's onvoldoende garantie kunnen bieden tegen ongewenst meekijken en hacks van buitenaf. Voor ADD Safety & Security zijn dit de redenen om zowel camera als camerabeheerplatform in eigen huis te ontwikkelen. De voordelen op een rijtje:

- 🚩 Redundantie in bedrijfszekerheid
- 🚩 Waarborging van privacy
- 🚩 Optimale aanpassingsmogelijkheden voor elke locatie
- 🚩 Uitgebreide klantomgeving
- 🚩 Transparantie en logging gebeurtenissen

2.2 *Het platform*

De door ons ontwikkelde camera's staan in een permanente en versleutelde verbinding met ons platform. Dit zijn servers van waaruit de camera's worden bediend, bekeken, en onderhouden. Dit voorkomt dat er op de camera zelf moet worden ingelogd met alle mogelijke beveiligingsproblemen van dien. Ook biedt dit platform onze technici een actueel inzicht in de toestand waarin de camera's zich bevinden. We hebben de beschikking over alle technische data die nodig is om eventuele uitval of storingen voor te zijn.

2.3 *Klantomgeving*

De klantomgeving biedt volledige transparantie over dat wat de camera registreert of geregistreerd heeft. De klant kan zelf onbeperkt live streamen en de camera 360 graden draaien. Ook bestaat de mogelijkheid om zelf extra collega-accounts aan te maken en werktijden in te stellen. Daarnaast heeft de klant toegang tot gemaakte alarmbeelden en eerder door hem zelfgemaakte live streams.

2.4 Specificaties Camera-unit

De camera-unit heeft de volgende eigenschappen:

- ✶ Een 360 graden draaibare camerasensor
- ✶ Intelligente motidetectie
- ✶ Zonne-energie (365 dagen per jaar zonder tussenkomst)
- ✶ Poortfunctie (inschakelbaar); maakt tijdens werktijd beelden van elke passant/voertuig door een toegangshek/poort
- ✶ Redundantie d.m.v. permanente 4G connectie met controle platform
- ✶ Speaker om passanten toe te kunnen spreken
- ✶ Het maken van foto's of filmpjes bij detectie
- ✶ Beeldmateriaal in HD (1920 x 1080)
- ✶ LED-schijnwerpers tijdens detectie (plots aanspringende lampen in het donker hebben een afschrikwekkend effect)
- ✶ Storm- en vandalismebestendige kast met betonvoet van 1000 kg.

De camera-unit wordt geplaatst met behulp van een minishovel; hierdoor kan de camera-unit op elke locatie en ieder terrein worden geplaatst.

3 BEVEILIGING EN PROTOCOLLEN

3.1 Bewakingsplan

Bij een project van omvang werken wij altijd met een bewakingsplan. In dit bewakingsplan zijn situatieschetsen opgenomen met detectiegebieden van de camera-units en wordt een inventarisatie gemaakt van de locatie. Hierin worden de beveiligingsniveaus en kritieke objecten omschreven. Deze informatie is van belang voor de toezichtcentrale en de opvolging.

3.2 Alarm opvolging

Bij een alarm zijn de beelden (foto's of filmpjes) direct zichtbaar in de (Kiwa en PAC gecertificeerde) toezichtcentrale. Een centralist beoordeelt de beelden en kan live meekijken. Ook deze streams worden opgeslagen als bewijsmateriaal. Bij alarm volgt de centralist het voor die camera-unit opgestelde protocol. Normaliter wordt opvolging ingeschakeld; bij een duidelijke misstand de politie. Eventueel kan ook eerst de klant of een contactpersoon worden gebeld.








4 OPERATIONELE ZAKEN

4.1 Monitoring, onderhoud en service

De camera-units worden dagelijks gecontroleerd op veranderende omstandigheden op de locatie die van invloed kunnen zijn op de bewaking. Wanneer een camera-unit langere tijd op een locatie staat kan het nodig zijn instellingen aan te passen. Ook kan het nodig zijn de camera-unit te reinigen.

Het volgende is bij de huurprijs inbegrepen:

-  Het (indien nodig) reinigen van camerabollen voor een beter zicht
-  Het (indien nodig) wijzigen van camera instellingen bij aangepaste omstandigheden op de locatie
-  Het geven van klantadvies of waarschuwingen bij gewijzigde omstandigheden op de locatie
-  Klantomgeving met praktisch onbeperkt live streamen
-  Gedegen support en ondersteuning bij vragen

Heeft u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen? We helpen u graag.

Met vriendelijke groet,



S. Kleine | Algemeen Manager

Telefoon: 085-065 3024 Mobiel: 06 11194400

E-mail: sjon@addsecurity.nl Website: www.addsecurity.nl

Postadres

Postbus 212, 7900 AE Hoogeveen